

institut du
SELF COACHING



Démarche 360° et 180°

Institut du Selfcoaching
Tél. : 09 75 61 33 17
Mob. 06 10 18 63 93
info@selfcoaching.fr
www.selfcoaching.fr



- ▶ Le 360° n'est pas un produit standard, il s'inscrit dans un projet plus global de développement.
- ▶ Odyssee 360° explore les compétences identifiées comme clés dans la fonction. Il investit 3 domaines qui se déclinent en 5 familles (Théories des Big Five) et 19 compétences.



- ▶ Le 360° permet au Cadre de mettre en perspective la perception qu'il a de ses comportements managériaux avec la perception qu'en ont les personnes qui travaillent avec lui : hiérarchiques, pairs, collaborateurs, usagers et partenaires extérieurs.. C'est la comparaison des perceptions qui permet de dégager les points forts, les sources de progrès et d'élaborer un plan de développement personnalisé.

- ▶ La mise en place de ce type de démarche doit veiller à respecter cinq grands principes :
 1. Une **communication** explicite en amont du dispositif, pour inciter les managers à s'inscrire en pleine confiance dans la démarche et donc recueillir l'accord du participant.
 2. Le 360° ou le 180° ne doivent être utilisés ni pour une évaluation ni pour une sélection
 3. La **pertinence** du questionnaire au regard des enjeux managériaux et des pratiques professionnelles de l'entreprise pour permettre le développement du potentiel au regard de ces attendus
 4. Le respect de la **confidentialité** des résultats pour le cadre évalué et les personnes interrogées (qui doivent de ce fait avoir été prévenues de la démarche par l'évalué en amont)
 5. Une première étape systématique **d'auto positionnement** du cadre diagnostiqué sur la même grille que les personnes amenées à porter un regard sur sa pratique managériale

Une gestion simple et conviviale sur Internet qui garantit l'anonymat :

► **Le manager concerné gère l'ensemble de ses évaluations**

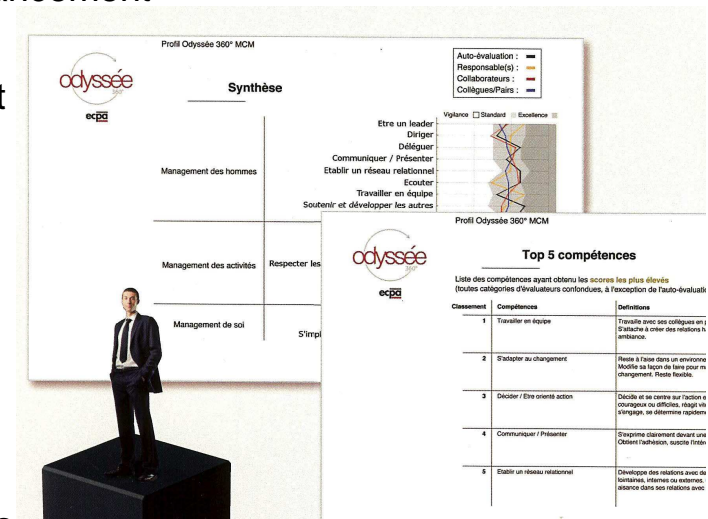
- Il nomme directement ses évaluateurs via la plateforme en ligne
- Ils les invitent à répondre au questionnaire et suit les avancement
- Il les relance si nécessaire à l'aide d'emails prédéfinis
- Les évaluateurs remplissent le questionnaire sur Internet

□ **Points forts**

- Passation en ligne
- 15 à 20 min de passation
- Français, Anglais, Espagnol
- Un panel de références de 500 managers
- Un rapport clair et pertinent

► **La restitution**

- Le manager prend connaissance du rapport des résultats au cours de l'entretien de restitution de 2 heures. Un entretien de suivi est proposé si le 360° n'a pas lieu au cours d'un coaching.
- Il fait le point sur ces forces et ses besoins en développement
 - En fonction des décalages de perceptions (lui, son manager et les autres répondants)
 - En faisant le parallèle avec le panel existant.
- Il établit son plan de développement personnalisé



- ▶ **Le délai de réalisation d'un 360° est de 3 semaines environ, en fonction du nombre de répondants sollicités, de la nécessité de procéder à des relances...**
- ▶ **L'entretien de restitution est conduit par un coach professionnel particulièrement expérimenté en évaluation, feed back et accompagnement.**
- ▶ **Quand le 180° ou le 360° ne sont pas restitués lors d'un coaching, il est proposé une séance supplémentaire de suivi du plan d'action.**
- ▶ **Ils peuvent être ensuite complétés par un coaching de 5 à 10 séances afin de travailler les axes de progrès et mettre en applications les changements attendus.**
- ▶ **Lorsque le 360° s'applique à une équipe, par exemple un comité de Direction, nous proposons un accompagnement collectif aux éventuelles formules individuelles afin de favoriser la dynamique de groupe et la recherche d'une meilleure efficacité et performance collective.**
- ▶ **Les différents questionnaires :**
 - **Triptyque** : 3 modules : 19 compétences managériales, 5 aptitudes cognitives et traits de personnalités.
 - **Odyssée 360°** : 19 compétences managériales – 15 à 20 répondants (N+1, collègues et collaborateurs, clients ou fournisseurs si souhaité).
 - **Compétences 360°** : 10 compétences managériales pour les ETAM et cadres en début de carrière.
 - **Leader 180°** : 7 compétences pour faire prendre conscience au responsable d'équipe des effets de son management sur ses collaborateurs et sur sa performance. Seul le manager et une dizaine de ses équipiers répondent.



Expertises

- Coach de Dirigeants
- Coach d'équipes
- Coaching Collectif
- Supervision et formation coachs
- Evaluation des compétences
- Bilan Compétences
- Analyse des structures
- Formation management, gestion du stress et communication

Expérience professionnelle

- | | |
|-------------|--|
| Depuis 2002 | Coach - Consultante |
| 1999 - 2001 | DG Ad pepper média France (régie publicitaire) |
| 1991 -1998 | Dir de Clientèle - Directeur de Publicité - IP Group |
| 1986 -1990 | Chef de publicité - Le Moniteur des TP, Les Echos |

Formation SciencesPo.

- Master Sociologie entreprise et strat. du changement
- 3ème Cycle Management et RH - IGS
- 2ème Cycle Communication & Media - EFAP

Certification et outils

- Certifiée Master Coach / Praticien PNL - Institut coaching Int. + 200 h
- Certifiée Analyse systémique - École Palo Alto - IGB + 500 h
- Certifiée Process Communication Management® - KCF
- Certifiée au Bilan Interqualia® - KCF
- Certifiée Leadership situationnel II® - Mailleux
- Certifiée 360° et 180° Odyssée - ECPA
- Certifiée Echelles de motivation Apter® - RH conseil
- Formée à la Théorie des organisations - Éric Berne - KCF

Spécificités

- Ex, Secrétaire Générale de ffcpro.org - Membre



Travail sur soi

- Psychanalyse jungienne (15 ans)
- Thérapie Brève (2 ans)
- Développement personnel (Susan Jeffers, Robert Dilts, Jim Bergquist...)

- L'Institut du Selfcoaching est un cabinet conseil en management : du diagnostic organisationnel à la formation managériale, expert en développement de la performance et du suivi des compétences managériales.
- Nous intervenons en coaching : dirigeants, manager et équipes..., en conseil - conduite du changement et en formation : leadership, manager coach, team building et communication interpersonnelle, gestion du stress

CONDUITE DES EQUIPES

- Coaching d'équipes
- Cohésion d'équipe
- Dynamique d'équipe
- Conflits et dynamique de groupe
- Leadership situationnel II®
- MBTI®

GERER DES PROJETS D'ORGANISATION ET DE DEVELOPPMENT

- Coaching collectif
- Conduite du changement
- Audit d'organisation managériale
- Audit des compétences : 360° et 180° ®
- Bilan Interqualia ® gestion des RPS
- L'entretien annuel d'évaluation®

CONDUITE DE SOI

- Coaching individuel toute fonction
- Forme et l'équilibre du dirigeant
- Vision stratégique du dirigeant
- Bilan de compétences / Gestion de carrière
- Gestion du temps

COMMUNICATION

- Gérer sa communication interpersonnelle®
- Gérer ses émotions et sa motivation ®
- Captiver un auditoire
- Comprendre et gérer le stress ®
- Comprendre et gérer les conflits

Nous disposons d'une brochure pour chacun de nos produits proposés

